

Tussen de Klant en GODEVELOP BV

GODEVELOP BV
Nijverheidsweg 88
3945 Ham
+32 11 468 000
RPR Hasselt
BTW : BE 0632.779.993

De Klant en GODEVELOP BV worden hierna gezamenlijk de “Partijen” of afzonderlijk een “Partij” genoemd.

OVERWEGENDE DAT

In het kader van de uitvoering van bepaalde werkzaamheden voor de Klant zal GODEVELOP BV enerzijds toegang hebben tot persoonsgegevens en/of anderzijds persoonsgegevens moeten verwerken, waarvoor de Klant verantwoordelijk is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van

- (i) ,
- (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), en/of
- (iii) de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de “Privacy Wetgeving”).

Middels onderhavige overeenkomst wensen Partijen hun wederzijdse afspraken omtrent

- (i) het beheren, beveiligen en/of verwerken van persoonsgegevens en
- (ii) het naleven van de verplichtingen van de Privacy Wetgeving

schriftelijk vast te leggen.

WORDT OVEREENGEKOMEN HETGEEN VOLGT

1. DEFINITIES

In deze overeenkomst betekenen de volgende begrippen hetgeen daarbij hieronder is vermeld (wanneer zij met hoofdletter worden geschreven):

Betrokkene:	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
Datalek:	Ongeoorloofde openbaarmaking, toegang, misbruik, verlies, diefstal of accidentele of onwettige vernietiging van Persoonsgegevens, dewelke GODEVELOP BV in opdracht van de Klant Verwerkt;
Diensten:	Alle diensten, dewelke GODEVELOP BV verstrekt aan de Klant met betrekking tot de Tool (zoals maar niet beperkt tot support, webinars, ebooks);
Klant:	Elke natuurlijke of rechtspersoon die de modules van GODEVELOP BV bestelt en een Overeenkomst sluit met GODEVELOP BV omtrent het gebruik van de modules; de gebruiker die verantwoordelijk is voor het beheerdersaccount en alle gebruikersaccounts.

Opdracht:	Alle werkzaamheden, dewelke GOdevelop BV uitvoert in opdracht van de Klant, en iedere andere vorm van samenwerking waarbij GOdevelop BV Persoonsgegevens verwerkt voor de Klant, ongeacht het rechtskarakter van de overeenkomst waaronder dit geschiedt;
Persoonsgegeven(s):	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon;
Tool:	De software, die in de vorm van diensten aangeboden wordt en die bestaat uit een online applicatie die door GOdevelop BV ontwikkeld werd met de merknaam 'Puntoo®', met inbegrip van de eventuele bijkomende modules;
Sub-Verwerker:	Elke Verwerker aangesteld door GOdevelop BV;
Verwerkingsverantwoordelijke:	De entiteit, die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt;
Verwerker:	De entiteit, die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt;
Verwerking: Verwerken:	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen dient te worden zonder evenwel limitatief te zijn: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, aligneren of combineren, alsmede het afschermen, wissen, of vernietigen van Persoonsgegevens.

Tot deze overeenkomst behoren de volgende **bijlagen**:

Bijlage I: Overzicht van :

- (i) de Persoonsgegevens die Partijen verwachten te Verwerken,
- (ii) de categorieën van Betrokkenen van wie de Partijen verwachten Persoonsgegevens te Verwerken,
- (iii) het gebruik (i.e. de wijze(n) van Verwerking) van de Persoonsgegevens via de Tool,
- (iv) de doeleinden en de middelen van de Verwerking(en) en
- (v) de gebruiks- en bewaartermijn(en) van de (verschillende soorten) Persoonsgegevens;

Bijlage II: Overzicht en beschrijving van de door GOdevelop BV getroffen beveiligingsmaatregelen.

2. HOEDANIGHEID VAN DE PARTIJEN

Partijen erkennen en aanvaarden in kader van de Verwerking van Persoonsgegevens dat de Klant dient beschouwd te worden als 'Verwerkingsverantwoordelijke' en GOdevelop BV als 'Verwerker'. Bovendien zal GOdevelop BV gerechtigd zijn om beroep te doen op Sub-Verwerkers conform de bepalingen van punt 6.

3. GEBRUIK VAN DE TOOL EN/OF DE DIENSTEN

3.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat:

- GOdevelop BV louter optreedt als facilitator van de Tool en/of de Diensten zodoende de Klant als enige de verantwoordelijkheid draagt over de wijze waarop zij de Tool en/of de Diensten aanwendt;
- Ingevolge het gebruik dat zij maakt van de Tool er automatisch een aantal integraties gemaakt zullen worden via de Application Programming Interface ('API'). Alle overige integraties die GOdevelop BV aanbiedt zijn optioneel en zullen pas doorgevoerd worden wanneer de Klant hierom uitdrukkelijk verzoekt;
- Zij als enige verantwoordelijk is om alle wet- en regelgeving (onder meer betreffende de bewaartermijn), dewelke op haar van toepassing is ingevolge het gebruik die zij maakt van de Tool en/of de Diensten, na te leven.

3.2 Ingeval van misbruik door de Klant van de Tool en/of de Diensten, aanvaardt de Klant dat GOdevelop BV hier in geen geval voor aansprakelijk kan gesteld worden noch voor enige schade die voortvloeit uit voornoemd misbruik.

3.3 De Klant verbindt er zich aldus toe om GOdevelop BV te vrijwaren voor dergelijk misbruik, alsook voor elke claim van een Betrokkene en/of enige derde partij ingevolge van het misbruik door de Klant.

4. VOORWERP

4.1 De Klant erkent dat ingevolge het gebruik dat zij maakt van de Tool en/of de Diensten van GOdevelop BV, laatstgenoemde Persoonsgegevens – zoals verzameld door de Klant – zal Verwerken.

Door het sluiten van deze overeenkomst geeft de Klant GOdevelop de toestemming om de Persoonsgegevens namens de Klant te verwerken.

Partijen komen overeen dat deze overeenkomst een schriftelijke instructie in de zin van artikel 28.3 (a) Algemene Verordening Gegevensbescherming vanwege de verwerkingsverantwoordelijke/verwerker inhoudt.

4.2 GOdevelop BV zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Privacy Wetgeving en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens Verwerken.

Meer bepaald, zal GOdevelop BV bij de uitvoering van de Opdracht al haar know-how ter beschikking stellen om de Opdracht volgens de regels van de kunst, zoals het een gespecialiseerde en "goede" Verwerker past, uit te voeren.

4.3 GOdevelop BV Verwerkt de Persoonsgegevens evenwel slechts in opdracht van de Klant en volgt alle instructies van de Klant, zoals beschreven in Bijlage I, dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

4.4 De Klant, als Verwerkingsverantwoordelijke, heeft en behoudt volledige zeggenschap betreffende onder meer

- (i) de Verwerking van de Persoonsgegevens,
- (ii) welke Persoonsgegevens er verzameld worden,
- (iii) het doel van Verwerking en (iv) het feit of de Verwerking proportioneel is.

Bovendien is de Klant als enige verantwoordelijk om alle (wettelijke) verplichtingen die op haar rusten als Verwerkingsverantwoordelijke na te leven (onder meer betreffende de bewaartermijn), alsook voor de nauwkeurigheid, kwaliteit en rechtmatigheid van de Persoonsgegevens, ingegeven in de Tool, en voor de wijze waarop ze de Persoonsgegevens heeft verworven. GOdevelop BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens indien deze onrechtmatigheid aan de Klant te wijten is. Indien

GOdevelop BV rechtstreeks door de Klant aansprakelijk gesteld zou worden of in het geval de bevoegde toezichthoudende autoriteit een procedure opstart, waarbij GOdevelop een sanctie opgelegd zou kunnen worden, dient de Klant GOdevelop BV in deze procedures alle bijstand te verlenen, met inbegrip van de eventuele vrijwillige tussenkomst in de procedure, alsook GOdevelop BV integraal te vrijwaren voor alle schade die zij hierdoor zou lijden.

De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze overeenkomst komt dan ook nimmer bij GOdevelop BV te berusten.

5. BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Rekening houdende met de stand van de techniek, neemt GOdevelop BV alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden – inclusief beveiliging tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig, onbevoegd of onrechtmatig gebruik en/of Verwerking en beveiliging tegen verlies, vernietiging of schade – alsook voor de bescherming van de confidentialiteit en integriteit van de Persoonsgegevens, zoals beschreven in Bijlage II.

6. SUB-VERWERKERS

6.1 De Klant erkent en aanvaardt dat GOdevelop BV gerechtigd is voor de terbeschikkingstelling van de Tool en het verlenen van de Diensten beroep te doen op Sub-Verwerkers. In zulk geval staat GOdevelop BV er voor in dat de Sub-Verwerkers minstens zijn gebonden door dezelfde verplichtingen, als waardoor GOdevelop BV is gebonden op grond van deze overeenkomst. GOdevelop BV zal beroep doen op de volgende sub-verwerkers in het kader van de terbeschikkingstelling tot de Tool en het verlenen van diensten:

LIJST VAN SUB VERWEKERS

6.2 De Klant heeft het recht om zich te verzetten tegen een door GOdevelop BV aangestelde Sub-Verwerker.

Wanneer de Klant haar recht tot verzet wenst uit te oefenen, dient zij GOdevelop BV schriftelijk en op gemotiveerde wijze hiervan in kennis te stellen en dit uiterlijk binnen de tien (10) dagen volgend op de ontvangst van voornoemde kennisgeving door GOdevelop BV.

6.3 In het geval de Klant bezwaar maakt tegen een Sub-Verwerker en het bezwaar wordt niet als onredelijk beschouwd, zal GOdevelop BV naar best vermogen :

- (i) een wijziging in de Tool en/of de Diensten ter beschikking stellen aan de Klant of
- (ii) de Klant aanbevelen om een commerciële en redelijke wijziging door te voeren van haar configuratie of gebruik van de Tool en/of de Diensten zodoende er kan vermeden worden dat er Persoonsgegevens verwerkt zullen worden door de Sub-Verwerker waartegen de Klant zich heeft verzet, zonder dat dit evenwel onredelijke gevolgen met zich mee mag brengen voor de Klant.

Indien GOdevelop BV niet in de mogelijkheid is om dergelijke wijziging ter beschikking te stellen aan de Klant binnen een redelijke termijn (dewelke niet langer zal bedragen dan dertig (30) kalenderdagen volgende op het bezwaar van de Klant), zal de Klant gerechtigd zijn om de overeenkomst met GOdevelop BV te beëindigen op voorwaarde dat:

- De Tool niet kan gebruikt worden door de Klant zonder dat er beroep wordt gedaan op Sub-Verwerker waartegen de Klant zich heeft verzet; en/of
- De beëindiging louter betrekking heeft op de Diensten, dewelke niet door GOdevelop BV geleverd kunnen worden zonder beroep te doen op Sub-Verwerker waartegen de Klant zich heeft verzet;

en dit door GOdevelop BV binnen een redelijke termijn hiervan in kennis te stellen middels een aangetekend schrijven.

7. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS BUITEN EER

Elke overdracht van Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, dewelke :

- (i) de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)', of
- (ii) enig ander mechanisme op grond van de Privacywetgeving en/of andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens Verwerken zal bevatten.

8. CONFIDENTIALITEIT

8.1 GOdevelop BV houdt de Persoonsgegevens geheim. GOdevelop BV zal de Persoonsgegevens aldus niet aan derden ter beschikking stellen noch overmaken zonder de voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring van de Klant, tenzij wanneer:

- Deze overeenkomst hiervan afwijkt;
- De openbaarmaking/bekendmaking wordt vereist door de wet of door een rechterlijke of andere overheidsbeslissing (van welke aard ook). In zulk geval, zal GOdevelop BV voorafgaandelijk aan de bekendmaking en/of mededeling de omvang en wijze daarvan bespreken met de Klant.

8.2 GOdevelop BV verbindt er zich toe dat haar personeel, belast met de uitvoering van de Opdracht, kennis heeft van de confidentiële aard van de Persoonsgegevens, gepaste training heeft gekregen betreffende hun verantwoordelijkheden en gebonden is door een geheimhoudingsovereenkomst.

Tevens verbindt GOdevelop BV er zich toe dat dergelijke confidentialiteitsverplichtingen de beëindiging van de arbeidsovereenkomst overleven.

8.3 GOdevelop BV garandeert dat de toegang tot Persoonsgegevens beperkt is tot het personeel dat belast is met de uitvoering van de Opdracht in overeenstemming met deze overeenkomst.

9. KENNISGEVING

9.1 GOdevelop BV tracht naar best vermogen de Klant binnen een redelijke termijn te informeren wanneer zij:

- Een verzoek tot informatie, een dagvaarding of een verzoek tot inspectie of audit van een bevoegde overheidsinstantie ontvangt in verband met de Verwerking van de Persoonsgegevens;
- De intentie heeft om de Persoonsgegevens aan een bevoegde overheidsinstantie ter beschikking te stellen;
- Vaststelt of redelijkerwijs vermoedt dat een Datalek zich heeft voorgedaan betreffende de Persoonsgegevens.

9.2 In geval van een Datalek verbindt GOdevelop BV er zich toe om:

- De Klant, zonder onnodige vertraging volgende op de vaststelling van een Datalek, hiervan in kennis te stellen, alsook binnen de mate van het mogelijke bijstand te verlenen aan de Klant in het kader van haar rapporteringsverplichting op grond van de Privacy Wetgeving;
- Zo snel als redelijkerwijze mogelijk, passende en corrigerende maatregelen te nemen om een einde te stellen aan het Datalek en een eventueel toekomstig Datalek te voorkomen en/of te beperken.

10. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

10.1 Voor zover de Klant – in kader van het gebruik die zij maakt van de Tool en/of de Diensten – niet in de mogelijkheid is om de Persoonsgegevens te corrigeren, te wijzigen, te blokkeren of te verwijderen, zoals vereist door de Privacy Wetgeving, zal GOdevelop BV – voor zover ze daartoe wettelijk verplicht is – voldoen aan een commercieel redelijk verzoek van de Klant om dergelijke handelingen mogelijk te maken.

Voor zover wettelijk toegestaan, zal de Klant verantwoordelijk zijn voor alle kosten die GOdevelop BV dient te dragen ingevolge dergelijke bijstand.

10.2 GOdevelop BV zal, voor zover wettelijk toegestaan, de Klant onverwijld in kennis stellen wanneer het een verzoek ontvangt van een Betrokkene betreffende de toegang tot, correctie, wijziging of verwijdering van de Persoonsgegevens van de Betrokkene. GOdevelop BV zal evenwel niet reageren op een dergelijk verzoek van een Betrokkene zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, behalve om te bevestigen dat het verzoek betrekking heeft op de Klant waarvoor de Klant aldus haar akkoord heeft gegeven.

GOdevelop BV zal aan de Klant commerciële en redelijke medewerking en bijstand verlenen in kader van de behandeling van een verzoek van een Betrokkene betreffende de toegang tot, correctie, wijziging of verwijdering van de Persoonsgegevens van deze Betrokkene, voor zover dit wettelijk is toegestaan en voor zover de Klant zelf geen toegang heeft tot dergelijke Persoonsgegevens middels het gebruik dat zij maakt van de Tool en/of de Diensten.

Voor zover wettelijk toegestaan, zal de Klant verantwoordelijk zijn voor alle kosten die GOdevelop BV dient te dragen ingevolge dergelijke bijstand.

Indien GOdevelop BV – in het kader van voornoemde bijstand – de Persoonsgegevens van een Betrokkene dient te wissen, erkent de Klant dat GOdevelop BV niet verantwoordelijk kan worden gesteld wanneer zij na de verwijdering de Persoonsgegevens van deze Betrokkene opnieuw dient te Verwerken in kader van een overeenkomst die zij met een klant heeft afgesloten.

11. SCHRAPPEN OF TERUGBEZORGING VAN PERSOONSGEGEVENS

11.1 Na afloop van de Opdracht en/of bij beëindiging van de overeenkomst kan de Klant zijn persoonsgegevens opvragen. GOdevelop zal deze aanleveren in de vorm van een export. Na een periode van 6 maanden worden de Persoonsgegevens verwijderd.

12. CONTROLE

12.1 GOdevelop BV tracht alle informatie ter beschikking te stellen, dewelke nodig is om de Klant toe te laten om na te gaan of GOdevelop BV de bepalingen van de overeenkomst naleeft.

12.2 In dit kader dient GOdevelop BV de Klant (of een derde waarop laatstgenoemde een beroep doet) tevens toe te laten inspecties uit te voeren – zoals maar niet beperkt tot audits – en de nodige samenwerking daartoe te verlenen.

13. SLOTBEPALINGEN

13.1 Deze overeenkomst duurt zolang de Opdracht duurt. De bepalingen van deze overeenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van deze overeenkomst en voor zover die bedoeld zijn het einde van deze overeenkomst te overleven (zoals maar niet beperkt tot Artikel 8 en 14).

13.2 De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze overeenkomst of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In geval van nietigheid van één of meerdere bedingen zullen Partijen onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze bepaling. Komen Partijen niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

13.3 Afwijkingen, wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig en verbindend voor zover op schrift of via mail door beide Partijen zijn aanvaard.

13.4 Deze overeenkomst en de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien voor Partijen zijn niet overdraagbaar, rechtstreeks of onrechtstreeks, zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere Partij.

13.5 Het eventueel of zelfs herhaaldelijk niet-toepassen door de Partijen van enig recht, kan slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

13.6 Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige overeenkomsten tussen de Klant en GOdevelop BV.

14. TOEPASSELIJK RECHT & JURISDICTIE

14.1 Deze overeenkomst en haar uitvoering zal uitsluitend beheerst worden door en geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgische recht.

14.2 Alle mogelijke geschillen en moeilijkheden die zich betreffende de uitvoering en/of uitlegging van deze overeenkomst zouden voordoen, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar GOdevelop BV haar maatschappelijke zetel heeft.

Bijlagen:

- Bijlage I – Overzicht van Persoonsgegevens

- Bijlage II – Beschrijving beveiligingsmaatregelen

Bijlage I – Overzicht van Persoonsgegevens ¹

I. De Persoonsgegevens die Partijen verwachten te Verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Geslacht
- Accountnaam
- Wachtwoord
- E-mailadres en/of Telefoonnummer (vast/gsm)
- Woonadres
- Rekeningnummer
- Bankcode
- Andere Persoonsgegevens afhankelijk van de vrije velden die de Klant zelf heeft toegevoegd

II. De categorieën van Betrokkenen van wie Partijen verwachten Persoonsgegevens te Verwerken:

- Werknemers
- Prospecten
- Klanten
- Leveranciers
- Business partners
- Bezoekers
- Andere

III. Het gebruik (= wijze(n) van verwerking) van de Persoonsgegevens en de middelen voor en de doeleinden van Verwerking:

Gebruik van de Persoonsgegevens:

- Opslag in de Tool
- Verwerking

Middelen van Verwerking:

- Door GOdevelop BV ontwikkelde software
- Integraties:
 - ✓ De standaard integraties
 - ✓ De bijkomende modules of integraties waarvoor de Klant zelf heeft geopteerd

Doel Verwerking:

- Standaard integraties
 - ✓ Beheer van taken, meetings en calls
 - ✓ Toevoegen van Persoonsgegevens aan de CRM-tool met het oog op het opvolgen van verzonden e-mails en het beheer van contacten en bedrijven
 - ✓ Opvolgen van een verkoopproject (incl. beheer van offertes)
 - ✓ Projectplanning (incl. interne projecten)
 - ✓ Facturatie

- ✓ Beheer van gebruikers / teams van gebruikers van de Tool
 - ✓ Tijdsregistratie, aanwezigheidsregistratie, locatiegeschiedenis, bezoekersregistratie
 - ✓ Aanmaak en beheer van support tickets (incl. statistieken daarvan)
 - ✓ Aanmaak en beheer van doelen
 - ✓ Voice-over-IP
 - ✓ Beheer van (gerichte) mailings
 - ✓ Aanmaak en beheer van verzendformulieren
 - ✓ Aanmaak en beheer van bestellingen
 - ✓ Aanmaak, planning en beheer van evenementen
 - ✓ Opslaan en bijhouden van documenten
 - ✓ Aanmaak van GOdevelop BV accounts door de Klant
 - ✓ Voorraadbeheer
- De integraties/bijkomende modules waarvoor de Klant zelf heeft geopteerd (de doeleinden van Verwerking van deze integraties/modules zijn afhankelijk van de gekozen integraties)

IV. De gebruiks- en bewaartermijnen van de (verschillende soorten) Persoonsgegevens:

GOdevelop BV zal de Persoonsgegevens bewaren zolang de Opdracht en/of de overeenkomst lopende is. Eens de Opdracht en/of overeenkomst beëindigd is en de periode tot exportering door de Klant is verstreken, zal GOdevelop BV de Persoonsgegevens verwijderen

¹ De Klant erkent dat bovenstaande opsomming een algemeen overzicht geeft van de Persoonsgegevens die GOdevelop BV via de Tool kan Verwerken. In het geval de Tool op maat gemaakt wordt op vraag van de Klant kan op uitdrukkelijke vraag van de Klant een op maat overzicht overgemaakt worden resp. ter beschikking gesteld worden via de Tool.

Bijlage II – Beschrijving beveiligingsmaatregelen

Dit document bevat de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door GOdevelop BV genomen worden ter ondersteuning van zijn (Verwerkings)activiteiten, zoals vereist door de Privacy Wetgeving.

I. (Fysieke) toegangscontrole tot verwerkingsinfrastructuur

De webapplicatie-, communicatie- en databaseservers van GOdevelop BV bevinden zich in veilige datacentra, die beheerd worden door Amazon Web Services, met wie GOdevelop BV het "AWS Data Processing Addendum" ondertekend heeft om te voldoen aan de normen en verplichtingen van de Privacy Wetgeving.

II. (Logische) toegangscontrole tot systemen voor de Verwerking van Persoonsgegevens

GOdevelop BV heeft passende maatregelen genomen om te voorkomen dat niet-geautoriseerde personen gebruik maken van zijn systemen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Dit wordt bereikt door:

- De identificatie van de terminal en/of de gebruiker van de terminal in de systemen van GOdevelop BV;
- Automatische uitschakeling van de gebruikersterminal terwijl deze niet gebruikt wordt. Identificatie en paswoord nodig om opnieuw toegang te krijgen;
- Automatische blokkering van de gebruiker na het meermaals ingeven van een fout paswoord. Gebeurtenissen worden geregistreerd en regelmatig gecontroleerd;
- Toegangscontrole via firewall, router en VPN om de private netwerken en back-end-servers te beschermen;
- Ad-hoc controle van infrastructuurbeveiliging;
- Regelmatig onderzoek van veiligheidsrisico's door interne medewerkers en externe auditors;
- Het verstrekken en veilig bewaren van identificatiecodes;
- Toegangscontrole op basis van rollen volgens het beginsel dat alleen strikt noodzakelijke rechten worden toegekend;
- De toegang tot hostservers, applicaties, databases, routers, schakelaars, enz. wordt geregistreerd;
- Gebruik maken van commerciële en op maat gemaakte hulpmiddelen voor het verzamelen en controleren van door de Tool en het systeem geregistreerde gegevens.

III. Controle van de beschikbaarheid

GOdevelop BV heeft passende maatregelen geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens beschermd zijn tegen onvrijwillige vernietiging of verlies.

Dit wordt bereikt door:

- Redundante infrastructuur;
- Een constante evaluatie van datacentra en Internet Service Providers (ISP's) om de prestaties voor zijn klanten wat betreft bandbreedte, latentie en isolatie voor calamiteitenherstel te optimaliseren;
- Het onderbrengen van datacentra in veilige, carrierneutrale gedeelde locaties met fysieke beveiliging, redundante stroomvoorziening en redundante infrastructuur;
- Service Level Agreements met ISP's om een maximale beschikbaarheid te garanderen;
- Snelle overschakeling bij problemen.

IV. Controle van de transmissie

GOdevelop BV heeft passende maatregelen geïmplementeerd om te voorkomen dat Persoonsgegevens gelezen, gekopieerd, gewijzigd of gewist worden door niet geautoriseerde personen tijdens de transmissie van de gegevens of het transport van de gegevensdragers.

Dit wordt bereikt door:

- Gebruik van geschikte firewall- en versleutelingstechnologieën om de poorten en kanalen waarlangs de gegevens overgedragen worden te beschermen;
- Gevoelige Persoonsgegevens worden versleuteld tijdens de transmissie met behulp van actuele versies van TLS of andere beveiligingsprotocollen die gebruik maken van krachtige versleutelingsalgoritmes en sleutels;
- Bescherming van toegang via het internet tot interfaces voor accountbeheer door medewerkers via versleutelde TLS;
- End-to-end-versleuteling van gedeelde schermen voor toegang op afstand, ondersteuning of realtimecommunicatie.

V. Controle van de invoer

GOdevelop BV heeft passende maatregelen geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat het mogelijk is te bepalen of en door wie de Persoonsgegevens in de systemen voor de Verwerking van Persoonsgegevens ingevoerd of eruit verwijderd werden.

Dit wordt bereikt door:

- Authenticatie van de geautoriseerde medewerkers;
- Beschermingsmaatregelen voor de invoer van Persoonsgegevens in het geheugen en voor het lezen, wijzigen en wissen van opgeslagen Persoonsgegevens, onder andere door significante wijzigingen van accountgegevens of -instellingen te documenteren of te registreren;
- Scheiding en bescherming van alle opgeslagen Persoonsgegevens via databaseschema's, logische toegangscontroles en/of versleuteling;
- Gebruik van legitimatiebewijzen voor de identificatie van de gebruiker;
- Fysieke beveiliging van de locatie waar de gegevensverwerking plaatsvindt;
- Time-out van sessies.

VI. Controle / monitoring

GOdevelop BV raakt niet aan de Persoonsgegevens van de Klant, behalve:

- Om de nodige Diensten te verlenen in het kader van de overeenkomst met de Klant;
- Om de gebruikerservaring te ondersteunen;
- Zoals vereist door de wet; of
- Op verzoek van de Klant.

Dit wordt bereikt door:

- Individuele toewijzing van systeembeheerders;
- Het nemen van passende maatregelen om de toegang van de systeembeheerders tot de infrastructuur te registreren.